

RiskReporter

Het doel van RiskReporter

RiskReporter werd ontwikkeld met als doel organisaties te helpen incidenten te voorkomen, door werknemers in staat te stellen bestaande risico's te registreren, te analyseren en te beheren voordat ze tot aanzienlijke verliezen of schade leiden. Het biedt de mogelijkheid doeltreffend uit eerste hand informatie te verzamelen over elk van de risico-events en vervolgens de samenwerkings-, meld- en actiebeheersfuncties van Verifield te gebruiken om de nodige procedures uit te voeren om deze risico's op te heffen of te verkleinen.

Elk van de gemelde risico-events, van de eerste melding tot de uiteindelijke oplossing, doorloopt verschillende statussen, die als volgt kunnen worden voorgesteld:

Status	Uitgevoerd door	Uitgevoerde taken
Melding over een risico-event	Interne of externe personen	<ul style="list-style-type: none">Een risico-event melden via hetzij een mobiele applicatie van RiskReporter of de standaardfuncties van de Verifield webapplicatie
Analyse van een ingediende melding, opstellen van een actieplan, corrigerende acties toewijzen	HSE-professionals, risicobeheerders	<ul style="list-style-type: none">De ingediende melding analyserenBeslissen welke corrigerende acties moeten worden ondernomen om het gemelde risico op te heffen of te verkleinenCorrigerende acties opzetten en taken toewijzenCorrigerende acties gedurende het hele proces beheren en controleren
Corrigerende acties uitvoeren	Lijnmanagers, gewone werknemers	<ul style="list-style-type: none">Noodzakelijke acties uitvoeren op toegewezen taken

Risicomeldmethoden

Een risico-event kan op twee manieren worden gemeld:

1. Met een mobiele RiskReporter applicatie.
2. Met de standaardfuncties van de Verifield webapplicatie.

Met de mobiele applicatie

Het doel van de mobiele RiskReporter applicatie is zowel interne als externe personen in staat te stellen de belangrijkste informatie te verzamelen op het ogenblik van het incident, direct op de locatie waar het incident zich heeft voorgedaan, en deze vervolgens door te sturen naar een persoon of groep van personen die verantwoordelijk zijn voor de verwerking van het gemelde risico-event. De gemelde gegevens zijn:

Gegevens	Doel
Datum	Datum waarop het incident zich heeft voorgedaan
GPS Locatie	GPS-coördinaten van de locatie van het incident
Adres	Werkelijk adres van de locatie van het incident
Omschrijving van de locatie	Specifieke details over de locatie van het incident
Categorie	Categorie van het risico in de ogen van een eventmelder
Incident omschrijving	Geeft aanvullende informatie over het incident, zoals situatie, omstandigheden enz.
Risiconiveau	Bevat schattingen van de ernst en de waarschijnlijkheid van het gemelde risico in de ogen van de melder
Genomen maatregelen	Bevat informatie over wat er gedaan werd nadat het event zich voordeed, om de gevolgen ervan te beperken
Foto's	Eventuele ter plaatse genomen foto's

Zodra een risicomelding is ingediend, maakt Verifield een RiskReport-item aan en worden alle door de melder verstrekte gegevens, inclusief foto's, naar dat item gekopieerd. Het aangemaakte item wordt dan toegewezen aan HSE-professionals of andere aangestelde werknemers van de organisatie die werden opgegeven in het RiskReport-sjabloon, en die als taak hebben de aangewezen verdere acties te verrichten op het gemelde incident.

Opmerking Wanneer het RiskReport-item is aangemaakt, wordt zijn maker opgegeven als het *Systeem*, niet als een werkelijke gebruiker van Verifield. Bovendien hoeft u geen geregistreerde gebruiker van Verifield te zijn om risico-events te kunnen melden met de mobiele applicatie. Het volstaat dat de mobiele applicatie geïnstalleerd en geregistreerd is.

Met de Verifield-applicatie

Behalve met de mobiele applicatie, kunnen geregistreerde Verifield-gebruikers een risicomelding ook indienen met de Verifield webapplicatie. Hierbij wordt een risicomelding ingediend door een item aan te maken met het RiskReport-sjabloon en alle verplichte velden in te vullen met de passende informatie over het incident, en ter plaatse genomen foto's bij te voegen (indien beschikbaar).


Om een risico te melden met de Verifield-applicatie

1. Vouw in het menu **Nieuw** een categorie uit waar zich het RiskReport-sjabloon bevindt, en selecteer **RiskReport template**.

Opmerking In het systeem is er slechts één RiskReport-item beschikbaar. Alle risicomeldingen, ongeacht de aard van het risico, worden aangemaakt met dit universele sjabloon.

2. Ongeacht hoe het RiskReporter-sjabloon precies is geconfigureerd in uw organisatie, zal hij de velden bevatten die vermeld staan in deze tabel. Deze velden bevatten de meest essentiële informatie over het risico-event. Probeer ze altijd in te vullen wanneer het enigszins mogelijk is:

Veld	Doel
Datum	Datum waarop het incident zich heeft voorgedaan.
Toegewezen aan	De lijst van personen die eigenaar worden van het item zodra het is aangemaakt. Opmerking De inhoud van deze lijst is vooraf geconfigureerd en zal dezelfde zijn telkens wanneer u een nieuw RiskReporter-item aanmaakt.
GPS Locatie	GPS-coördinaten van de locatie van het incident. Opmerking Meestal wordt dit veld ingevuld wanneer een risicomelding wordt ingediend via een mobiele applicatie.
Adres	Werkelijk adres van de locatie van het incident.
Details van de locatie	Specifieke details over de locatie van het incident.
Categorie	Via deze lijst kunt u één of meer categorieën aanduiden waartoe het door u gemelde risico behoort.
Omschrijving	Dit is een standaardveld dat in alle sjablonen beschikbaar is. Gebruik dit veld om gedetailleerde informatie over het incident te geven, zoals situatie, omstandigheden enz.
Risiconiveau	Selecteer in de lijst uw schatting van de ernst en waarschijnlijkheid van het gemelde risico.
Maatregelen	Hier kunt u informatie geven over maatregelen die reeds zijn getroffen om de gevolgen van het event te beperken nadat het zich heeft voorgedaan.
Taken	Voeg hier de taken toe gekoppeld aan de melding
Opmerkingen	Vrij veld voor bijkomende opmerkingen

3. Vul zo nodig andere beschikbare velden in op het itemformulier.
4. Klik op de knop **Opslaan**.
5. Als u foto's in verband met het gemelde event moet toevoegen, klikt u op de knop **Bestand toevoegen**  en selecteert u de gewenste foto's.

Zodra het item is opgeslagen, wordt het toegewezen aan de personen die werden aangeduid in de lijst **Toegewezen aan** van het item, en ontvangen al deze personen een e-mailmelding met een algemene omschrijving van het item en een link naar het item in Verifield.